




**POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE
E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)**

Revisão:
000



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

1. OBJETIVO

Descrever e documentar os procedimentos e metodologias da **ECOMASTER QUÍMICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA** no que se refere à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados a clientes, bem como informá-los de nossas práticas e modos de atendimento a legislação.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todos os clientes da **ECOMASTER QUÍMICA**, em todas as suas unidades.

3. DEFINIÇÕES

Anonimização: Técnica que resulta do tratamento de dados pessoais a fim de lhes retirar elementos suficientes para que deixe de ser possível identificar o titular dos dados, de forma irreversível. Mais precisamente, os dados têm de ser tratados de forma a que já não possam ser utilizados para identificar uma pessoa singular utilizando o conjunto dos meios suscetíveis de serem razoavelmente utilizados, seja pelo responsável pelo tratamento, seja por terceiros.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei.

Colaboradores: Para efeito desta Política, entende-se por colaboradores as seguintes condições, não excluindo outras possibilidades que também possam ter acesso aos sistemas da **ECOMASTER QUÍMICA**: empregados, terceiros, administradores, sócios, funcionários, prestadores de serviço, dentre outras formas de colaboração com a **ECOMASTER QUÍMICA**.

Consentimento do Titular dos Dados: Manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. Para esta política, entende-se como a **ECOMASTER QUÍMICA**.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

respetivo suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

Definição de Perfis: Qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização desses dados pessoais para, nomeadamente, incluir uma pessoa singular em determinada categoria, respeitante ao seu desempenho profissional, à sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, comportamento, localização ou deslocações.

Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer – “DPO”): Pessoa indicada pela **ECOMASTER QUÍMICA** para ser responsável pela integridade dos dados pessoais e para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

LGPD: Sigla para Lei Geral de Proteção de Dados. Refere-se à lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais por pessoa natural ou jurídica.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Pseudonimização: O tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Responsável pelo tratamento: Pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Terceiro: Pessoa singular ou coletiva, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o Controlador, o Operador e as pessoas que, sob a autoridade direta do Controlador ou do Operador, estão autorizadas a tratar os dados pessoais.

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p align="center">Revisão: 000</p>	
---	---	--	---

Titular dos Dados: Pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito.

Tratamento: Operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Violação de dados pessoais: Violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

4. RESPONSABILIDADES

As diretrizes descritas neste documento devem ser observadas e cumpridas, no nível e abrangência aplicáveis e adequados, por todos os colaboradores da **ECOMASTER QUÍMICA** na relação com seus clientes.

4.1 ECOMASTER QUÍMICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

- Preservar o direito à privacidade de usuários, dentro dos limites impostos por suas políticas internas e pela LGPD;
- Aplicar mecanismos de controle e proteção aos dados pessoais de seus usuários;
- Utilizar das melhores práticas para a coleta de dados de seus usuários;
- Não utilizar os dados pessoais para quaisquer fins que não os concedidos por seus usuários;
- Disponibilizar a seus colaboradores e clientes a presente política para conhecimento de seus direitos e deveres;
- Disponibilizar canais para acesso dos usuários a informações sobre seus dados pessoais.

4.2 Clientes

- Realizar a leitura da presente política da **ECOMASTER QUÍMICA**;
- Não realizar o consentimento de dados pessoais ou fazer uso de tecnologias da **ECOMASTER QUÍMICA** sob dúvidas ou pressão de quaisquer partes;
- Informar sobre pontos de discordância com relação a informações contidas na presente Política;

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

- Consentir seus dados pessoais apenas caso tenha completa ciência do uso e destinação de seus dados.
- Informar a Administração ou ao Encarregado de Dados da **ECOMASTER QUÍMICA** sobre questões de segurança da informação e vulnerabilidades aplicáveis aos sistemas da **ECOMASTER QUÍMICA**;
- Zelar pela privacidade e segurança dos dados pessoais próprios e de outrem que porventura tenham acesso, cumprindo com os requisitos de segurança da **ECOMASTER QUÍMICA**, incluindo as diretrizes desta política.

4.3 Encarregado de proteção de dados

- Estar disponível e dar suporte aos clientes quanto a dúvidas relacionadas a presente Política;
- Manter a Política atualizada e em local de fácil acesso para todos os clientes;
- Verificar a adequação da Política e seus documentos associados a diretrizes da LGPD;
- Auditar e acompanhar processos de uso e coleta de dados, confirmando a correta utilização da Política;
- Atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

5. DESENVOLVIMENTO E LEVANTAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **ECOMASTER QUÍMICA** necessita colher e tratar dados pessoais de seus clientes. Neste sentido, a presente Política de Privacidade e Dados Pessoais da **ECOMASTER QUÍMICA** (doravante “Política da Privacidade”), visa ajudar nossos clientes a compreender quais dados pessoais serão recolhidos, como e por quais motivos serão utilizados, a quem são divulgados e como protegemos a sua privacidade quando utilizam os nossos serviços.

5.1 Motivações e determinações

A **ECOMASTER QUÍMICA** está empenhada em proteger a segurança e a privacidade de seus clientes. Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais. Pretendemos que nossos clientes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estreito cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD” ou simplesmente “LGPD”).

A **ECOMASTER QUÍMICA** procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, de promoção/sensibilização para as boas práticas neste âmbito, e melhorando sistemas de forma a gerir a proteção de dados

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

que lhe são disponibilizados pelos seus clientes, no estreito cumprimento das obrigações legais. O preenchimento do formulário de recolhimento de dados e o fornecimento de dados, direta ou indiretamente, implicam o conhecimento das condições desta política, e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços prestados.

5.2 Responsável pelo tratamento de seus dados pessoais

A presente Política de Privacidade visa dar conhecimento aos clientes a respeito dos termos de tratamento de dados pessoais da **ECOMASTER QUÍMICA**, determinando as finalidades e meios de tratamento dos seus dados no contexto da prestação de serviços, pelo que este deve ser considerado como Controlador, nos termos do LGPD. Assim, quando for atendido por um terceiro independente, por conta e ordem da **ECOMASTER QUÍMICA**, este terceiro será considerado um Operador, nos termos da LGPD. Assim, se houver qualquer tipo de questionamento a respeito da privacidade dos dados do cliente, solicitamos que também seja indicado o terceiro competente, quando for o caso, para fins de apuração de eventual infração, dolo, negligência, imprudência ou imperícia.

5.3 Dados recolhidos e meios utilizados

A **ECOMASTER QUÍMICA** coleta informações pessoais fornecidas pelo usuário, informações estas capazes de identificá-lo. Estas informações coletadas podem variar de acordo com o seu uso pela **ECOMASTER QUÍMICA**, bem como com o tipo de informação que você opta por nos fornece. Para bom uso de nossos serviços, inclusive no site, o cliente pode fornecer algumas informações, tais como, nome, telefone, CNPJ, CPF, endereço, razão social, e-mail, data do cadastro e fonte do cadastro. A **ECOMASTER QUÍMICA** utiliza sistemas que armazenam o histórico de atividades com o cliente, interações (se ocorreram visitas, reuniões, troca de mensagens), endereço, dentre outras informações, para a fiel execução dos seus serviços. Todas essas informações coletadas pela **ECOMASTER QUÍMICA** são cumulativas de comportamento, quantificando a interação das ações, a fim de que a **ECOMASTER QUÍMICA** e seus Operadores possam prover um melhor serviço.

5.3.1 Categoria de dados dos trabalhadores, meios e formas de coleta

O cliente será sempre devidamente informado da obrigatoriedade da disponibilização de dados para continuar o processo de cadastramento junto a **ECOMASTER QUÍMICA**. São coletados dados cadastrais das empresas e, conseqüentemente, são também coletados dados pessoais daqueles que representam as empresas. Os dados podem variar, mas essencialmente são limitados apenas dados pessoais cadastrais (nome, CPF, RG, endereço, e-mail e telefone), não sendo coletado qualquer tipo de dado pessoal sensível.

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

5.4 Finalidade e uso dos seus dados pessoais

Os dados pessoais dos clientes são tratados para oferecer conteúdo e materiais do interesse dos clientes. Para que isso aconteça, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos, para que as ações de marketing e a realização de nossos serviços sejam direcionadas àquilo que o cliente espera receber da **ECOMASTER QUÍMICA**. Neste sentido, usamos os seus dados pessoais para comunicar e gerir a nossa relação com você, cliente. Neste sentido, podemos contatá-lo por carta, e-mail, mídias Sociais, SMS, aplicativos ou pessoalmente, por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviar-lhe novidades sobre serviços que possam vir a ser do seu interesse. Também vamos utilizar os seus dados pessoais para responder aos seus pedidos, sugestões ou contatos, para melhorar os nossos serviços e a sua experiência enquanto cliente da **ECOMASTER QUÍMICA**.

5.5 Fundamentos para tratamento dos dados pessoais

A **ECOMASTER QUÍMICA** tratará os seus dados pessoais apenas quando esteja devidamente habilitado. A LGPD exige, para que o tratamento de dados pessoais seja lícito, que exista um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico. Relativamente aos tratamentos dos seus dados efetuados pela **ECOMASTER QUÍMICA** para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos e de qualidade, o fundamento de licitude adequado será a prossecução de interesses legítimos do Controlador, bem como Cumprimento Contratual, quando aplicável, além do próprio consentimento do cliente. Tal implica que os titulares dos dados possam opor-se ao tratamento dos seus dados para os efeitos acima referidos, ao abrigo da LGPD, caso apresentem motivos válidos relacionados com a sua situação particular. Em tal eventualidade, o Controlador poderá apresentar razões legítimas que justifiquem a continuação desse tratamento, caso em que se reserva o direito de continuar a tratar os seus dados para esses efeitos, tal como nos casos em que tal tratamento seja necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial. Já relativamente ao tratamento de dados realizado pela **ECOMASTER QUÍMICA** no contexto do cumprimento de obrigações legais, o fundamento de licitude para a realização de tais tratamentos – na sua maioria, comunicações de dados para entidades externas – será a necessidade do tratamento para o efeito do cumprimento de obrigações jurídicas do Controlador.

6. PROFISSIONAIS DA ECOMASTER QUÍMICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA E SEUS NÍVEIS DE ACESSO

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a **ECOMASTER QUÍMICA** observa, a todo o tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (privacy by design). Tal compromisso implica, entre outros aspectos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às algumas pessoas da empresa, em

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

especial as do departamento de Recursos Humanos, que tenham necessidade de conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades de tratamento que já elencamos acima.

7. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos clientes da **ECOMASTER QUÍMICA** recolhidos são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas. Tais dados são conservados em um formato que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controle de proteção de dados, nomeadamente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados- ANPD.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação, à portabilidade dos seus dados, diretamente através do e-mail dpo@ecomaster.ind.br, ou mediante contato presencial com a **ECOMASTER QUÍMICA**. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à ANPD ou a outra autoridade de controle competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão sendo objeto de tratamento legítimo por parte da **ECOMASTER QUÍMICA**, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA ECOMASTER QUÍMICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

A **ECOMASTER QUÍMICA** está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais de seus clientes, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas e equipes destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos candidatos e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade. A

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

ECOMASTER QUÍMICA pode, em alguns casos, transmitir os seus dados pessoais a terceiros. A **ECOMASTER QUÍMICA** definiu regras claras contratuais no tratamento de dados pessoais com seus operadores e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais. Contudo, em alguns casos, podemos ser obrigados por lei a divulgar os seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades de controle) relativamente aos quais temos um controle limitado relativamente à proteção dos dados pessoais. A base de dados de informações formada pela **ECOMASTER QUÍMICA** pode ser disponibilizada a parceiros de negócio estratégicos visando o benefício e geração de resultados mútuos, como o fornecimento ou melhora de nossos produtos, serviços e divulgação, sempre com base no legítimo interesse. **ECOMASTER QUÍMICA** não se responsabiliza pelo uso e tratamento dado pelos parceiros de negócios e econômico da **ECOMASTER QUÍMICA** aos dados dos usuários coletados e compartilhados, sendo de responsabilidade da empresa ou parceiro que os utilizar dar o devido tratamento e uso pode ser necessário - por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência - que a **ECOMASTER QUÍMICA** revele suas informações pessoais. Podemos também revelar suas informações se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada. Também podemos revelar suas informações se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

10. CIRCUNSTÂNCIAS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES

A **ECOMASTER QUÍMICA** recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar no acesso, por estas entidades, a dados pessoais de nossos clientes. Tal será o caso das entidades que prestem serviços de suporte aos sistemas informáticos da **ECOMASTER QUÍMICA**. Assim, qualquer entidade que se caracterize como Operador da **ECOMASTER QUÍMICA** tratará os dados pessoais dos nossos clientes, em nosso nome e por nossa conta, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções. A **ECOMASTER QUÍMICA** assegura que tais entidades que se caracterizam por ser Operadores oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizacionais adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com os referidos Operadores. A **ECOMASTER QUÍMICA** poderá, ainda, transmitir dados pessoais de seus colaboradores internos e externos a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas:

- à luz da lei aplicável,

	<p align="center">POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)</p>	<p>Revisão: 000</p>	
---	---	-------------------------	---

- no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens judiciais, e;
- para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Neste sentido, a **ECOMASTER QUÍMICA** poderá transmitir os seus dados pessoais a qualquer Entidade Pública Contratante, aos Tribunais, Solicitadores, aos órgãos de polícia criminal ou ao Ministério Público quando seja notificado para o efeito ou quando tal seja necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas, conforme legalmente previsto. Em qualquer das situações acima mencionadas, a **ECOMASTER QUÍMICA** compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

11. PRAZOS DE RESPOSTA

A **ECOMASTER QUÍMICA** envidará os seus melhores esforços para responder a qualquer demanda relacionada a dados pessoais em até 15 (quinze) dias úteis, contados do recebimento da demanda.

12. CONTATE-NOS

Poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) da **ECOMASTER QUÍMICA** para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade, através dos seguintes contatos:

E-mail: dpo@ecomaster.ind.br
 Telefone: 34 3311 2005

13. DIREITO À NÃO DISCRIMINAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

A **ECOMASTER QUÍMICA** não irá discriminar você por exercer qualquer um dos direitos descritos acima. Isso inclui, mas não se limita, a:

- (i) Negar bens ou serviços a você;
- (ii) Cobrar de você preços ou taxas diferentes por bens ou serviços, inclusive por meio do uso de descontos ou outros benefícios ou imposição de penalidades;
- (iii) Fornecer um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços; ou
- (iv) Sugerir que você receberá um preço ou taxa diferente por bens ou serviços ou um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços.

	POL LGPD 8 POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (CLIENTES)	Revisão: 000	
---	---	-----------------	---

14. COMO SABER SOBRE AS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

A **ECOMASTER QUÍMICA** reserva-se ao direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas plataformas, incluindo nosso site. Sugerimos que as consulte regularmente, ou entre em contato com nosso DPO, para estar a par de eventuais alterações.